

ASISTENCIA AL CLIENTE

Desde cce North-Wall, queremos poder ofrecer a nuestros clientes la opción de dejarlo todo en nuestras manos y olvidarse de la obra por completo, hasta que le entreguemos las llaves de su vivienda para entrar a vivir.

Nuestro propósito es ofrecer a cada cliente una serie de alternativas para que realice la vivienda totalmente a su medida. Sin embargo, para poder dar una orientación económica, nos hemos visto obligados a marcar una base de acabados Standard, para que los clientes puedan conocer el coste de una vivienda de una calidad y unos acabados medios-altos.

No obstante, queremos hacer hincapié en el hecho de que nuestra empresa es una empresa de construcción de viviendas de estructura de madera, que trabaja de una manera personalizada con cada cliente, por lo que las calidades Standard son meramente para tener una orientación. Para cada cliente, se realizará un proyecto hecho a medida con unos acabados a su gusto, por lo que el presupuesto exacto no tendrá lugar hasta que los planos de la vivienda estén perfectamente definidos, y todos los acabados de la vivienda decididos.

Para esto, antes de nada, nuestros clientes deben reunirse con nuestros técnicos para exponerles exactamente qué es lo que están buscando. Nuestro personal les explicará todas las opciones existentes, y las ventajas e inconvenientes de cada una de ellas, y les ayudará desde un punto de vista más técnico, para que este elijan lo mejor en función de sus necesidades y de la ubicación de la parcela. A partir de ahí elegirán una distribución y unos acabados determinados para su vivienda. Con esa información se le podrá preparar un presupuesto aproximado.

Con este presupuesto aproximado, el cliente decidirá si continúa hacia delante con la obra, ya que hasta este momento no habrá tenido que realizar ningún desembolso económico.

El siguiente paso es seguir con el proyecto básico y ejecutivo, acabando de concretar detalles, hasta que esté redactado y listo para entregar en el colegio de arquitectos y en el ayuntamiento. El proyecto básico y ejecutivo, así como las direcciones de obra de arquitecto y aparejador serán realizados por nuestros técnicos. Nuestro personal asesorará en todo momento de los pasos a seguir, y entregará toda la documentación necesaria para solicitar el permiso de obras, realizando las gestiones que sean necesarias en los ayuntamientos.

Finalmente, cuando se obtenga el permiso de obras se podrá empezar con el movimiento de tierras y la cimentación.

A la concesión del permiso de obras, y previo al inicio de las mismas, se firmará el contrato entre ambas partes, donde se fijará además un plazo de entrega para la obra. Las llaves de la vivienda se entregarán junto con el certificado final de obra.

MEMORIA CONSTRUCTIVA Y DE CALIDADES

1. Estudio geotécnico y levantamiento topográfico

El estudio geotécnico es un informe sobre el terreno donde se tiene que edificar, para evaluar su capacidad portante y así poder calcular con exactitud la cimentación necesaria para cada obra en particular. Realizando un estudio geotécnico, nuestros técnicos pueden afinar más en el cálculo de la cimentación y de esta manera reducir costes al cliente

El levantamiento topográfico es necesario para poder realizar un buen replanteamiento de la vivienda a construir, ya que nos permite conocer en todo momento el perfil del terreno, y por lo tanto nos permite calcular las dimensiones de los muros y excavaciones necesarias, así como adoptar una u otra solución constructiva en función del terreno. También nos es muy válido para conocer exactamente la ubicación de las conexiones para las acometidas de las instalaciones de la vivienda.

2. Excavación y movimiento de tierras

El trabajo previo a toda construcción, es el replanteamiento de la obra, el marcaje de los cimientos y la excavación y movimiento de tierras necesario para su realización.

Cada terreno es un mundo, y por lo tanto el movimiento de tierras dependerá muchísimo de cada uno. Tomaremos como Standard aquel movimiento de tierras que no nos lleve más de un día de máquina retro-pala, que es lo necesario para desbrozar un terreno llano, realizar la excavación para una caja de losa y extender las tierras sobrantes en el propio solar.

Cuando la excavación necesite más de un día de máquina, utilizar el martillo para picar piedra, o debemos hacer viajes de camión al vertedero autorizado a depositar la runa, se tendrá que realizar un presupuesto específico.

3. Cimentación

La solución de cimentación adoptada para cada vivienda dependerá del tipo de terreno, según especifique el proyecto técnico correspondiente, en función de los resultados obtenidos en el estudio geotécnico.

Cuando el terreno sea llano, la opción de cimentación más económica es una losa de hormigón. Sobre un terreno de una capacidad portante media, la losa tendrá un espesor de 30 cm, y este tipo de cimentación es el que vamos a realizar como Standard. Dicha losa irá armada con un zuncho perimetral y un doble emparrillado, con acero de diámetros a calcular. El acero será B 500 s y tendrá el sello AENOR, y el hormigón será HA 25 Ila. La losa se realizará sobre una lámina de polietileno de 600 galgas que la impermeabilizará del terreno.

A parte de esta opción, hay otra alternativa bastante común en un terreno llano, que es el forjado sanitario, que consiste en levantar unos muretes de bloque prefabricado de hormigón sobre unas zapatas corridas, y realizar un forjado unidireccional sobre dichos muretes. De esta manera se consigue aislar el forjado del suelo dejando debajo una cámara de aire. Esta solución



es algo más costosa que la anterior.

A partir de estas dos opciones, nos podemos encontrar con terrenos inclinados donde se tengan que realizar zapatas, pilares, muros de hormigón armado, muros de piedra escollera, garajes o sótanos de obra convencional, etc. Nuestra empresa también se puede encargar de realizar todas estas obras.

4. Estructura

La estructura de la vivienda será de muros de carga compuestos por un entramado ligero de madera de abeto apta para uso estructural. Toda la madera irá tratada en autoclave con disolventes orgánicos, quedando inmunizada contra cualquier tipo de insectos, xilófagos, azulado, carcoma, etc. De este tratamiento se le entregará una garantía por escrito al cliente.

El tratamiento en autoclave consiste, a grandes rasgos, en introducir la madera en un tanque, provocar el vacío para abrirle los poros, y sumergirla en una disolución formada por disolventes orgánicos que la protegerá de todo tipo de insectos, xilófagos, azulado, termitas, etc. Este sistema permite que la disolución entre en la madera hasta una profundidad muy superior a la de los tratamientos superficiales.

La escuadría utilizada para los muros exteriores de la vivienda será de 140 x 38 mm. Se realizará una estructura vertical de montantes arriostrados exteriormente con un tablero estructural de fibras orientadas OSB®. Sobre este tablero se colocará una lámina impermeable y transpirable Tybek®, y finalmente se colocarán rastreles de 20 x 40 mm unidos con clavos galvanizados anti-retorno sobre los montantes, de manera que al colocar el revestimiento exterior se forme una cámara de aire que permita mantener la fachada constantemente ventilada.

En cuanto a los tabiques o muros del interior de la vivienda, la escuadría utilizada será de 89 x 38 mm. Se realizará de la misma manera que los muros exteriores, pero en el interior los montantes se arriostrarán con el revestimiento interior, sean placas de cartón yeso (tipo Pladur®) o madera.

En cuanto tengamos levantados todos los tabiques y muros exteriores de la planta baja, empezaremos a construir el forjado. Como calidad Standard, el forjado que se utiliza más a menudo, es el forjado realizado con viguetas TJI®, que son viguetas de madera en doble T, formadas por una base de madera micro laminada y un alma central de tablero OSB. Estas viguetas se colocan apoyadas sobre los muros de la planta baja, y se arriostran entre ellas en todos sus puntos de apoyo para impedir el vuelco lateral. Sobre estas viguetas se colocará un tablero contrachapado y machihembrado, encolado con colas fenólicas, sobre el cual se dispone la solera de la planta inmediatamente superior. Debajo de estas viguetas, en el techo de la planta inferior, se colocarán placas de cartón yeso atornilladas a las mismas.

Otro posible forjado, es el realizado con vigas de madera maciza aserrada de pino tratada en autoclave, de abeto bilaminada “DUO” o trilaminada “TRIO”, o madera multilaminada, dependiendo de las luces y de las preferencias de cada cliente. Si ponemos madera maciza aserrada o laminada, es porque las vigas del forjado quedan a la vista, y por lo tanto sobre éstas se colocará tabla machihembrada vista entre vigas, que es la solución más habitual, o cualquier otro material, como por ejemplo placas de cartón yeso. Las vigas se pueden barnizar de cualquier color, al igual que la tabla machihembrada. Cualquiera de estas opciones es posible. El presupuesto final estará en función de los acabados que desee cada cliente.



Finalmente llegamos a la estructura de la cubierta, que es la parte más complicada de la vivienda. Dentro de las posibilidades que tiene una cubierta, vamos a distinguir entre dos grupos de dificultad.

- Cubiertas sencillas: Este grupo engloba a las cubiertas a una y a dos aguas, todas sus combinaciones y las cubiertas con una mansarda, ya sea para la realización de un porche en la entrada de la vivienda, para ganar altura en cubiertas muy inclinadas o simplemente por estética. Este grupo de cubiertas es el que hemos contemplado en la calidad Standard.

- Cubiertas complejas: Engloba las cubiertas con más de una mansarda, las cubiertas a cuatro aguas, y el resto de posibilidades no contempladas en el grupo de cubiertas sencillas. Lógicamente las cubiertas complejas necesitan más material, hay un mayor desperdicio, y sobretodo un coste superior de tiempo de ejecución y por lo tanto de mano de obra.

Las cubiertas de calidad Standard estarán formadas por vigas macizas de pino Flandes de primera calidad, tratadas en autoclave con disolventes orgánicos, de sección 190 x 89 mm. Las vigas volarán 50 cm alrededor de todo el perímetro de la vivienda hacia la parte exterior. Estas vigas no nos permiten luces superiores a 4,5 metros entre apoyos, por lo que si sobrepasamos esta luz máxima, tendríamos que colocar vigas DUO, TRIO o laminadas en función de las luces que tengamos. Se realizarán falsos techos en la última planta, y se aplacarán con placas de cartón yeso, por lo que las vigas de la cubierta no serán vistas desde el interior de la vivienda en el acabado Standard. Sobre las vigas de la cubierta se colocará un tablero hidrófugo, excepto en los aleros que quedarán vistos desde el exterior de la vivienda y donde se pondrá tabla machihembrada. Los aleros se barnizarán con lassur incoloro brillante. Los lassures son barnices al agua de poro abierto, que además de color dan protección a la madera y le permiten transpirar. Sobre el tablero hidrófugo se colocarán rastreles tratados para exterior de 40 x 40 mm en la dirección de las vigas de la cubierta, y clavados sobre éstas, y entre ellos se dispondrán placas de aislante de poliestireno extruido de 40 mm de espesor. Finalmente se colocará una tela impermeable y transpirable que además de evitar las condensaciones en la cubierta, la protegerá del agua.

Hay muchas otras posibilidades para la cubierta. Para el cliente que prefiera unos acabados más rústicos, se pueden dejar las vigas vistas desde el interior, y por lo tanto hacer los techos de la última planta más altos y abuhardillados, colocando tabla machihembrada sobre las vigas, y barnizándola del color que desee. También se podrán poner vigas de abeto laminado para obtener mayores luces, o simplemente por estética.

Cualquier otra alternativa que sea viable desde el punto de vista constructivo y que esté en el mercado, se puede estudiar personalmente para ofrecer a cada cliente la opción de hacerse su vivienda totalmente a su medida.

5. Cubierta

La cubierta será, en el acabado Standard, de teja mixta (las ofrecidas por el constructor), o pizarra. Ambas se colocarán sobre rastreles de 20 mm que permitirán tener la cubierta ventilada, y la protegerá de las condensaciones. La pizarra no se colocará en cubiertas que tengan menos de un 30 % de inclinación, ya que el agua se filtraría por las juntas.

Los remates frontales y laterales, así como limahoyas y limatesas serán de aluminio.



Los canalones y los bajantes de la cubierta serán también de aluminio.

6. Revestimiento exterior

El revestimiento exterior en la calidad Standard será de resinas CANEXEL. Las resinas CANEXEL es un típico acabado exterior en viviendas de madera. Las lamas de CANEXEL están formadas por una mezcla de madera y resina prensada, pintadas con 5 manos de pintura especial CANEXEL secada al horno. Son lamas machihembradas de 28 cm de ancho. La principal ventaja de este tipo de revestimiento es la durabilidad. Podemos estar del orden de 20 años sin necesidad de pintar la fachada, y sin necesidad de realizar ningún tipo de mantenimiento. Hay una carta de colores para que el cliente pueda elegir el color de la fachada CANEXEL de su vivienda.

Otro posible revestimiento exterior, quizás el más típico en este tipo de viviendas, es el acabado en madera. Se trata de un revestimiento realizado con lamas de madera machihembrada de abeto, que otorga a la vivienda un gran aislamiento. Estas lamas de madera se clavan sobre los rastreles, dejando una cámara de aire, al igual que el resto de revestimientos, para que la fachada y la madera puedan respirar, y de esta manera no se produzcan condensaciones. La madera se puede barnizar de cualquier color a elegir en la carta de colores, y se trata con lassures, con lo cual le damos tratamiento contra todo tipo de insectos y contra la radiación solar, para que nuestra fachada se mantenga siempre como el primer día. Las fachadas de madera, necesitan un mantenimiento periódico cada 4 o 5 años, para hacer frente en perfectas condiciones a las inclemencias meteorológicas a las que está expuesta la madera exterior. Este mantenimiento consiste en volver a barnizar sin necesidad de lijar la madera, ya que los lassures son barnices al agua que la madera absorbe. Por lo tanto simplemente se tiene que volver a aplicar el barniz, ya sea con brocha, rodillo o pistola. Es una operación sencilla, que el mismo propietario puede realizar sin dificultad.

Para aquellos que prefieran algo menos rústico, o más convencional, tienen otra opción también muy solicitada por nuestros clientes, que es el rebozado de la fachada. Este tipo de revestimiento está formado por unos tableros especiales de fibrocemento que se atornillan a los rastreles, y sobre estos se realiza el rebozado utilizando unas mallas especiales para las juntas y para que quede bien unida la pasta sobre los tableros. Primero se reboza toda la fachada con una pasta especial mezclada con cemento Pórtland, a continuación se le aplica una pasta de agarre, y finalmente se le da el acabado, pudiendo ser un remolineado con grano fino o gordo, un rebozado con mortero monocapa o cualquier tipo de rebozado o estucado. Este tipo de acabado, precisa una separación de la madera y el cemento, ya que la flexibilidad y el movimiento de la madera producirían grietas en el acabado final. Esto se consigue utilizando el sistema UNIFIX®, donde a través de los tableros, las mallas y las pastas especiales para UNIFIX®, conseguimos que el movimiento de la madera quede absorbido por las diferentes capas y no llegue a agrietar el rebozado final.

Además de los revestimientos para la fachada que acabamos de comentar, existen otros muchos posibles acabados para las fachadas de nuestras viviendas. Podemos realizar fachadas ventiladas de piedra o mármol en seco a través de guías, podemos revestirlas con piedra de cantería, con obra vista y podemos hacer combinaciones entre todos estos acabados; cualquier otro tipo de revestimiento que sea viable desde el punto de vista constructivo, se puede estudiar en cada caso para darle al cliente la opción de elegir la imagen de su vivienda.



CCE North-Wall
construcciones en madera

En cada caso el presupuesto variará en función del revestimiento que decida cada cliente.

7. Revestimiento interior

Como revestimiento interior, tanto en paredes como en techos, la opción más utilizada en nuestras construcciones, y la calidad que tomamos como Standard, es el revestimiento con placas de cartón yeso (tipo Pladur®).

Previamente a la colocación del revestimiento interior, se colocará el aislamiento en los muros; un panel semi-rígido de lana de roca, en placas de 40 mm de espesor. En los muros exteriores se colocará doble placa, obteniendo un grosor de 80 mm, mientras que en los tabiques o muros interiores, se colocará placa sencilla, obteniendo un grosor de 40 mm. La lana de roca es un material que tiene un doble comportamiento, ya que es un buen aislante térmico, y a la vez un buen aislante acústico. Por lo tanto, los muros exteriores nos aislarán perfectamente la vivienda del ruido y de la temperatura exterior, y los tabiques nos ofrecerán un perfecto aislamiento acústico entre las diferentes estancias de la vivienda.

Las placas de cartón yeso utilizadas serán placas de 15 mm de espesor en las paredes de la vivienda, y de 12,5 mm de espesor en los techos. Irán atornilladas a los montantes estructurales en la pared y a las vigas del forjado o a la estructura de madera de falso techo. En las zonas húmedas: cocinas y baños, se colocarán placas de cartón yeso antihumedad de 12,5 mm de espesor. En los acabados Standard, la vivienda se entregará pintada en color blanco con pintura plástica.

Este tipo de revestimiento interior es el más utilizado, pero no es la única posibilidad. Otro tipo de revestimiento muy solicitado es la madera, ya sea barnizada en color natural, o barnizada en cualquier color de la carta. La madera para revestimientos interiores puede ser muy variada, pero lo más común es colocar friso de abeto barnizado en color natural. De todas formas se puede elegir cualquier otro tipo de madera para los revestimientos interiores, y cualquier otro tipo de material que el cliente nos proponga.

8. Soleras y alicatados

Los suelos de la vivienda, en la calidad Standard, serán de gres en las plantas en que se coloque sobre losa o forjado de hormigón y de parquet sintético sobre los forjados de madera. El gres lo podrá elegir el cliente entre los modelos presentados por el constructor. Se colocará recto, con cemento cola. El parquet sintético será de calidad “finfloor” con sistema de unión “uniclic”. Si el cliente quiere colocar gres sobre los forjados de hormigón, se tendrá que separar el cemento cola de la madera del forjado, colocando un tablero de fibrocemento sobre el cual se colocará el gres.

Se colocarán rodapiés de gres en las zonas donde hayan suelos cerámicos, y rodapiés de madera en las zonas donde haya parquet, excepto en las cocinas y baños donde no se colocarán rodapiés.

Otras opciones para las soleras, son el parquet de madera natural y las tarimas. El parquet puede ser de cualquier madera noble, y tiene del orden de 3 mm de madera noble sobre una estructura hidrófuga. La tarima en cambio, suele tener 22 mm de espesor de madera maciza,



lo que la hace más duradera.

En los suelos de baños y cocinas se recomienda colocar gres en la mayoría de los casos.

En los suelos de los porches y terrazas se pondrá gres de exterior.

Las paredes de cocinas y baños, irán alicatadas de suelo a techo, con gres que elegirá el cliente entre los modelos presentados por el constructor. Se colocará recto, y tendrá una cenefa en cada compartimento alicatado colocada a 1 metro del suelo.

A partir de las calidades Standard, se puede estudiar cualquier otro tipo de acabado para las soleras y los alicatados, sea mármol, piedra, pizarra, etc.

9. Carpintería exterior

La carpintería exterior, en la calidad Standard, será de aluminio serie Domo, de cualquier color de la carta ral Standard, con acristalamiento doble 4/8/4 y cámara de aire. Las ventanas y las balconeras serán correderas. Llevarán persianas de aluminio con cajón compacto de aluminio. Las puertas exteriores serán cristaleras de aluminio y la puerta principal será también de aluminio plafonada modelo "corrubedo" con cierre de tres puntos y pomo.

Otra opción bastante habitual, para los clientes que prefieren las opciones más rústicas, es poner la carpintería exterior de madera de pino Flandes barnizada en alguno de los colores ofrecidos por el constructor en la carta. En este caso las ventanas son practicables, con doble acristalamiento y cámara de aire. Estas ventanas tienen porticones de madera en lugar de persianas, a escoger básicamente entre dos tipos: porticón "Z", que es completamente opaco, y las lamas mallorquinas, que son movibles, y permiten regular la entrada de luz.

La carpintería exterior, también puede ser de maderas más nobles, como Iroco o Niangón. Es una carpintería de una altísima calidad, y ofrece un perfecto aislamiento, pero su coste es más elevado.

También existen otras alternativas de una gran calidad, como es la carpintería de PVC, que es aislante térmico, o la carpintería de aluminio con puente térmico, que ofrecen un muy buen aislamiento.

10. Carpintería interior

Las puertas interiores de la vivienda serán, en la calidad Standard, del modelo provenzal, rechapadas en roble, con bisagras, cierre y manivelas de latón. Serán de medidas 705 x 2030 mm.

Existen otros modelos muy demandados como las puertas rechapadas lisas, con doble greca vertical, combinación entre diferentes chapas y colocadas en vertical y horizontal. Estas puertas tienen un coste parecido al modelo provenzal, si elegimos chapa de roble o de calidad inferior.

A partir de aquí, cada cliente puede elegir las puertas que desee para su vivienda, de entre toda



la gama disponible en el mercado, aunque nosotros le ofrecemos un catálogo de puertas con una gran variedad de modelos a elegir, y una gran variedad de chapas de maderas diferentes.

11. Escaleras y barandillas

Las escaleras para subir de una planta a otra de la vivienda, en la calidad Standard, serán con huellas y tabicas de madera maciza de haya, sobre zancas de madera de haya.

La barandilla de protección de la escalera estará formada por pilarotes y balaustres lisos de sección cuadrada de madera maciza de haya, y pasamanos también de madera maciza de haya.

A partir de aquí tenemos infinidad de modelos de escaleras y barandillas para aquellos clientes que quieran una calidad superior, pudiendo hacer la escalera a la medida de cada cliente.

12. Instalaciones

La vivienda se entregará con instalaciones de luz, agua sanitaria y calefacción de gas-oil.

La instalación eléctrica y puesta a tierra se realizará de acuerdo con la ley electrotécnica de baja tensión (LEBT) e instrucciones complementarias, y partirá del cuadro general de protección ubicado en la entrada de la vivienda.

La instalación de luz eléctrica se realizará embutiendo por el interior de los muros el tubo corrugado por el cual pasará todo el cableado. Se realizará según marca el reglamento. Los mecanismos y puntos de luz serán los que indique el cliente en los planos, previamente a la realización del proyecto, de manera que una vez finalizado el proyecto no se podrán realizar cambios de ningún tipo. El cliente podrá ubicar en el plano los puntos de luz, las bases de enchufe, los interruptores y conmutadores, los puntos de TV, los puntos de teléfono y los puntos de datos. La empresa constructora se reserva el derecho a decidir si la elección es coherente con la distribución de la vivienda, o si supera la calidad Standard por exceso de mecanismos. Se colocará un timbre y un portero electrónico en el muro de la fachada del solar.

Los mecanismos utilizados en la calidad Standard, son Simón 75 en color blanco.

En cuanto a las instalaciones de agua sanitaria, en la calidad Standard, están realizadas con tubo de cobre protegido, embutido en el interior de los muros. Para la producción del agua caliente sanitaria se utilizará la caldera mixta de gas-oil, utilizada también para la calefacción. Para independizar cada zona húmeda, se colocarán llaves de paso, que podrán cerrar el suministro de agua, en caso de avería, en cada uno de los compartimentos de forma independiente, para que pueda funcionar correctamente el resto de la instalación.

Los sanitarios serán Roca modelo Victoria en color blanco. La bañera será de 170x70 cm y el plato de ducha de 70x70 cm cuadrado. Como soporte del lavabo se colocará un mueble de 80 cm de ancho, en color blanco, y un espejo a juego con iluminación.

La grifería será monomando para agua fría y caliente, marca Teka modelo Cealco Buades o similar. En las bañeras y duchas se colocará aparato de ducha tipo teléfono.



En cuanto a la instalación de calefacción en la calidad Standard, estará formada por una caldera mixta de gas-oil marca Fagor modelo FGL-25M o similar y un depósito de 1000 litros de capacidad. El tubo de la salida de humos de la caldera será INOX-INOX. La caldera calentará el agua del circuito de los radiadores y el agua caliente sanitaria. Se deberá prever la ubicación de la caldera y del depósito, debiendo estar separados por un tabique o por una distancia mínima que dependerá del tamaño del depósito. La caldera deberá ubicarse en un lugar ventilado.

Los radiadores serán de aluminio inyectado color blanco en toda la vivienda, incluyendo los baños. La cantidad de radiadores y su tamaño, estará en función de la necesidad calorífica de cada compartimento, siendo la decisión del técnico correspondiente.

La red de saneamiento será de tubería de PVC. Los diámetros de los tubos serán los que marque el proyecto técnico y tendremos siempre una pendiente mínima de un 2%. Entre la red de saneamiento de la vivienda y la red municipal de alcantarillado se realizará una arqueta sifónica registrable.

La acometida de los desagües se llevará hasta el límite del terreno, dejándolo conectado si la conexión se realiza dentro de la parcela. Si hay que conectar con el alcantarillado fuera del terreno, se tendrá que realizar un presupuesto.

La acometida de la luz se dejará en el límite del terreno, pero no se conectará.

La acometida del agua se realizará con manguera de polipropileno de $\frac{3}{4}$ ", y se llevará hasta el límite del terreno, a falta de conectar con el contador cuando esté colocado.

Las acometidas se cuentan de un máximo de 6 metros lineales.

Para que la empresa constructora pueda desarrollar las obras, el cliente tendrá que realizar una instalación provisional de luz y agua a pie de obra.

El cliente tiene la posibilidad de que la empresa le realice todas las conexiones de las instalaciones con la red pública de agua, luz y alcantarillado, quedando solo a la espera de que la compañía coloque los contadores (agua y luz) y conecte.

A partir de una calidad Standard de instalaciones, podemos realizar infinidad de modificaciones en función de la calidad que quiera cada cliente. Se pueden colocar sanitarios y grifería de cualquier otra marca o modelo, elegir lámparas u ojos de buey para dejar la vivienda terminada antes de entrar, hacer duchas de obra, hacer instalaciones de aire acondicionado, calefacción eléctrica, instalaciones de energía solar, acumuladores de piedra natural, etc.

Nuestra idea principal, a parte de ofrecer una calidad Standard, es ofrecer un sinfín de opciones para que cada cliente se haga la vivienda totalmente a medida; nuestros técnicos le pueden ayudar a encontrar aquello que necesite, y entre todos hacer su vivienda personalizada.

13. Cocina

La cocina se diseñará según las necesidades y gustos de cada cliente. En la calidad Standard, las puertas de los muebles serán de fórmica, aunque se podrá elegir entre varios modelos de puertas y tiradores en una exposición de cocinas. La cocina estará formada por muebles altos



y bajos. La encimera será de silestone de 2 cm de gama media con copetes, y también podrá ser elegida por los clientes según muestras. La fregadera será de acero inoxidable a escoger también por el cliente.

Los electrodomésticos que se entregarán con la cocina son: un horno, una vitrocerámica y una campana extractora de acero inoxidable. Serán de gama media, y en la calidad Standard serán seleccionados por el constructor según el stock de cada momento.

Para los clientes que no se conformen con la cocina Standard, podrán escoger entre multitud de puertas diferentes, clásicas y modernas. Podrán elegir tiradores de todo tipo. Podrán también elegir cualquier tipo de mármol o silestone para la encimera, y también tendrán la posibilidad de elegir todos los electrodomésticos de su cocina según la calidad que deseen.

14. Obras varias complementarias

Para los clientes que quieran una auténtica obra “llave en mano”, la empresa les ofrece la posibilidad de realizar el resto de obras complementarias en la parcela.

Podemos realizar el cerramiento de la parcela en los lindes con los vecinos y en la fachada. Se puede realizar un muro en la fachada con cualquier acabado, como por ejemplo, obra vista, bloque rebozado y pintado, monocapa, aplacado de piedra, o incluso piedra maciza de cantería o mampostería.

Podemos colocarle las puertas de entrada peatonal y de entrada al garaje, corredera o practicable con una o dos hojas de cualquier material y calidad.

Podemos realizarle la piscina para el patio, de obra o prefabricada.

Podemos pavimentarle el patio, colocarle gres, colocar tarimas de exterior, o incluso ponerle el césped y el riego automático.